

「SMOOSY」利用規約

本サービスをご利用される前に必ずお読みください。

お客様(以下「契約者」)は、株式会社アトラス(以下「当社」)が提供する会員管理Webサービス「SMOOSY」(以下「本サービス」といいます。)の利用について、以下のとおり同意するものとします。また、本規約の効力は契約者が当社所定の申込み方法により本サービスを申込み、当社がそれを承諾した時点で発生します。

第1条(利用許諾等)

1. 当社は、契約者が本規約に定める各条項および「個人情報に関する取り扱い (<https://www.atlas.jp/privacy>) 」および「カスタマーハラスメントに対する行動指針 (<https://www.atlas.jp/customerharassment>) 」を承諾し、遵守されることを条件として本サービスの管理者としての利用を許諾するものとします。当社所定の注文書の提出をもって申込みを受け付け、当社がそれを承諾した時点で契約が成立します。
2. 当社は、本規約の締結または履行により、本サービスに関する知的財産権を譲渡するものではなく、契約者に対し、前項で許諾した権利を除き何らの権利も許諾するものではありません。
3. 当社との間に本サービスの利用契約を締結できる契約者は、一つの利用契約につき一人または一団体のいずれかに限ります。
4. 本サービスを利用できる者(以下「利用者」といいます。)は、別途定めるユーザの利用規約に同意の上、利用します。

第2条(申込みの拒否)

以下の何れかに該当する場合に、当社は本サービスの利用申込みに対し承諾をお断りすることがあります。

- (1) 申込みの必要事項が記入されていないか、虚偽の事実が記入されている場合
- (2) 契約者が規約上の義務を怠るおそれがあるとき
- (3) その他、当社が利用申込みを適当でないと判断した場合

第3条(本サービスの内容及び料金)

本サービスの内容及び利用料金は、当社が提示する見積書・注文書に記載し、定める内容及び金額とします。

第4条(本サービスの提供に関する保証)

1. 本サービスの提供時間は、1日24時間年中無休とします。但し、以下のいずれかに該当する場合に、当社は本サービスの一部または全部を必要な期間停止することがあります。
 - (1) システムの点検。この場合、緊急時を除いてメール等でその旨を連絡します。
 - (2) 本サービスを提供する為のシステムに障害が発生した場合
 - (3) 当社または当社が利用する電気通信設備にやむを得ない障害が発生した場合
 - (4) 第三者の故意、過失による不具合に対策を講じる必要がある場合
 - (5) 第一種電気通信事業者が電気通信役務の提供を廃止することにより利用契約に基づくサービスの提供を行うことが困難になった場合
2. 当社は第4条1項の事由に基づき生じた契約者、利用者及び第三者の損害につき一切の責任を負わないものとします。

第5条(知的財産権)

1. 別段の定めのない限り、契約者、利用者が登録したデータを除き本契約で定める本サービスで使用するソフトウェアに係わる著作権、特許権、商標権その他の知的財産権に含まれる一切の権限、権利は、すべて当社に帰属するものとし、契約者はこれを承諾して、契約者自身及び利用者が当該権利を侵害する行為を行わないことを保証するものとします。
2. 契約者、利用者が本サービスを利用するにあたり、当社の著作権、特許権、商標権その他の知的財産権を侵害した場合、当社に対し契約者が直接責任を負うものとし、当社に損害が生じた場合には契約者が賠償するものとします。

第6条(ID、パスワードの管理)

1. 契約者は、本サービスを利用する為のID及びパスワードを適切に管理する責任を負い、利用者に対して、ID及びパスワードを適切に管理させる責任を負います。契約者及び利用者は、当該ID及びパスワードを第三者(利用者を含む)に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはなりません。
2. 管理用ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により、契約者、利用者または第三者に発生した損害について当社は何ら責任を負わないものとします。
3. 管理用ID及びパスワードによって本サービスが利用された場合、第三者の使用、誤使用その他契約者及び利用者以外

の利用であっても、契約者及び利用者による利用がなされたものと看做します。

第7条(請求、支払方法)

1. 初期費用は、本契約締結後翌月末日までに当社の指定する銀行口座に支払われるものとします。なお、振込手数料は契約者の負担となります。
2. 利用開始から翌3月末日までの利用料は、利用開始時点での会員数(個人会員、休会中含む、退会は含まない、法人機関含む、法人内個人は含まない)で決定します。翌年度の利用料は3月末日時点での本サービスに登録された会員数(個人会員、休会中含む、退会は含まない、法人機関含む、法人内個人は含まない)を当社にて確認し、次の4月から翌3月までの利用料を決定します。契約者は当月利用料を各月末日までに当社の指定する銀行口座に支払われるものとします。また当該年度の利用料を一括で支払う場合は、初年度は利用開始月の翌月末日までに、翌年度以降は5月末日までに支払われるものとします。なお振込手数料は契約者の負担となります。
3. 契約者は、本サービスの利用料金等、または違約金の支払いを遅延した場合は、支払いが済むまで未払い額に対する年率14%の割合で遅延損害金を加えて当社に支払うものとします。
4. 当社は、理由の如何を問わず、支払いを受けた初期費用、利用料金、違約金の払い戻しは行いません。
5. なお、導入準備に要する期間は6ヶ月を上限とし、それ以上の期間が必要となる場合には別途料金を申し受けることがあります。

第8条(禁止事項、利用の停止)

1. 契約者及び利用者は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する事項(以下「禁止事項」といいます。)を行ってはなりません。当社は、契約者または利用者が禁止事項を行ったことを発見した場合には、契約者に事前に通告及び勧告することなく、本サービスの利用を停止させ、または、当該行為により本サービスに関連するWebサイトに掲載された情報の全部もしくは一部を削除する等違反行為を排除する措置を講じることができるものとします。なお、当社は契約者または利用者が行った禁止事項により損害を被ったときは、契約者に賠償をもとめることができます。

- (1) 本契約第6条に対する違反行為
 - (2) 日本の法律に反する違反行為
 - (3) 第三者に損失または損害を与える行為
 - (4) 人権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
 - (5) 誹謗、中傷など、公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - (6) 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - (8) コンピュータウイルス等有害なプログラムを本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して使用し、または提供する行為
 - (9) 本サービスの利用で知り得た、当社及び第三者の営業秘密を漏洩する行為
 - (10) 当社が公序良俗に反すると判断したサービスに利用する行為
 - (11) 事実に反する情報を提供する行為
 - (12) 第三者(契約者、他の利用者を含む)または当社の著作権、その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (13) 第16条に基づいて使用が禁じられているコンテンツ・ソフトウェアを使用、運用し、あるいは掲載する行為
 - (14) 本契約に違反する行為
 - (15) 第1条1項にあるカスタマーハラスメントに該当すると当社が認める行為
 - (16) その他、当社が契約者または利用者として不適切と判断する行為
2. 契約者または利用者が前項で禁止する行為を行った場合、その行為に関わる責任は契約者または利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条(損害賠償)

1. 当社は、当社の責に帰すべからざる事由から契約者に生じた損害、当社の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益及び第三者(利用者を含む)からの損害賠償請求に基づく契約者の損害等については、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 契約者または利用者が本サービスの利用に関し、当社または第三者に損害を及ぼした場合、契約者は、当社または当該第三者に対し、その損害を賠償しなければなりません。
3. 本サービスで提供されるソフトウェアの仕様、特定ソフトウェアパッケージの選択、決定に際して契約者の判断に錯誤があった場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 契約者は、本サービスの利用に関し、他の契約者、利用者、または第三者に対して損害を与えたものとして、他の契約者、

利用者、または第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、契約者は、自らの費用と責任において当核請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、本サービスを利用して利用者、他の契約者から投稿、編集された著作物の取り扱い、権利の帰属について何等の責任を負いません。当該著作物の権利について、他の契約者、利用者、または第三者に対して損害を与えた場合、その他何らかのトラブルが発生した場合は、契約書の責任と負担において対応するものとし、当社に迷惑をかけないものとします。

6. 本条第1項から第4項にかかわらず、当社が損害賠償義務を負う場合であっても、損害賠償額は、本契約に基づいて、当該契約者から当社が支払いを受けた直近1年間の利用料の総額を目安として協議の上決定します。

第10条(天災等についての免責)

当社は、天災、火災、騒乱等の不可抗力、第一種電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合、またはその他当社の責に帰すことのできない事由により、本契約上の義務を履行できない場合には、その責を免れます。

第11条(免責)

当社は、通信サービスの性質上、契約者及び利用者が本サービスの利用時の速度低下に関して賠償の責任を負いません。また登録できなかったデータの損害について賠償の責任を負いません。

第12条(本契約期間)

1. 本サービスの契約期間は、初年度は利用開始日より翌3月末日までとし、翌年度以降は4月より翌年3月末日までの1年間とします。期間満了の30日前までに当社及び契約者のいずれからも契約を終了する旨の申し出なき場合は、翌年度も更新されるものとし、その後も同様とします。契約期間の途中で終了する場合、契約者が支払った初期費用料金等の払い戻しは行いません。
2. 利用料の見直しは3月末日時点での本サービスに登録された会員利用数(個人会員、休会中含む、退会は含まない、法人機関含む、法人内個人は含まない)を当社にて確認し、決定します。

第13条(契約の解除)

1. 契約者は当社に対し本サービスの契約の解除をするときは、解除しようとする日の30日前までに、当社に対し書面によりその旨を通知しなければなりません。
2. 契約者に、次の事項のいずれかに該当する事由が生じた場合には、当社は事前の通知及び勧告することなく、利用契約の全部または一部を解除することができることとします。この場合、当社は契約者に対し、違約金、損害賠償等の責を一切負いません。
 - (1) 契約に基づき発生した債務の全部または一部について不履行があり、相当の期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、当該期間内に履行しないとき
 - (2) 第8条に定める禁止事項を行ったとき
 - (3) 監督官庁により営業取消、停止等の処分を受けたとき
 - (4) 第三者より仮差押、仮処分または強制処分を受け、契約の履行が困難と認められたとき
 - (5) 破産、整理、特別清算、民事再生手続開始、会社更生手続開始等の申立があったとき
 - (6) 解散の協議、または他の会社と合併したとき
3. 13条2項の事由により契約解除となった場合、オプション料金を含む全ての支払い済みの利用料金の払い戻しは行いません。

第14条(本サービスの中止・中断)

1. 当社は天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがあるとき、または当社の設置する電気通信設備の障害、その他やむを得ない事由による場合に、当社の判断により、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を停止する措置をとることができるものとします。また、この場合、当社は当該停止措置につき何らの責任も負わないものとします。
2. 当社はサービス改善のために、本サービスの一部をいつでも変更、追加することができるものとします。また、当社は当該変更、追加につき何らの責任も負わないものとします。

第15条(本サービスの終了)

1. 当社は都合により本サービスを終了することができます。
2. 本サービスを終了するときは契約者に対し、終了する日の6ヶ月前までに、電子メール等にてその旨を通知します。本サービス終了によって発生した損害については、当社は一切責任を負いません。

第16条(本サービス利用において、契約者が使用してはならないコンテンツ・ソフトウェア)

本契約第8条に基づき、以下に該当する情報、行為を掲載・運用を禁止します。

- (1) 日本の法律に反する卑猥画像、文章、その他
- (2) 第三者の知的財産権を侵害し、不正競争防止法に抵触、あるいは法令に違反する画像、文章
- (3) 公序良俗に反する画像、文章
- (4) 第三者のプライバシーを侵害し、名誉を毀損する画像、文章
- (5) 個人情報の保護に関する法律その他法令に反して取得、保持されている個人情報に関する画像、文章

第17条(バックアップ)

当社の判断により、サーバーの故障・停止時の復旧の便宜を図るために備えて、データの複写を保管することがあります。

第18条(アカウントデータの所有権)

利用者が登録したアカウントデータは、その所有権は契約者に帰属します。当社及び契約者は、本サービスに関連して取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他法令を遵守して適正に管理するものとし、利用者の個人情報の管理に関して、何らかの請求があった場合、本条に基づき、アカウントデータを所有している契約者の責任と負担で処理するものとし、

第19条(機密保持)

次の各号に掲げる情報を除き、本契約の履行に際し知り得た機密は、目的、理由の如何を問わず第三者に漏洩しないよう、厳格に相互で保持しなければならないものとし、

- (1) 相手方から提供され又は知得する以前に公知であった情報
- (2) 相手方から提供され又は知得する以前に既に所有していた情報
- (3) 相手方から提供され又は知得した後、自らの責に帰すべき事由によらず公知となった情報
- (4) 相手方から提供され又は知得した後、その秘密情報によらず自らの開発により知得した情報
- (5) 正当な権限を有する第三者から合法的な手段により秘密保持義務を負うことなく入手した情報

第20条(反社会的勢力の排除)

1. 契約者と当社は次に定める事項を表明し、保証します。

- (1) 自己及び自己の役員・株主(以下「関係者」という)が、暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずる者、又はその構成員(以下総称して「反社会的勢力」といいます)でないこと。
- (2) 自己及び自己の関係者が、反社会的勢力を利用しないこと。
- (3) 自己及び自己の関係者が、反社会的勢力に資金等の提供、便宜の供給等、反社会的 勢力の維持運営に協力又は関与しないこと。
- (4) 自己及び自己の関係者が、反社会的勢力と関係を有しないこと。
- (5) 自己が自ら又は第三者を利用して、相手方に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いず、相手方の名誉や信用を毀損せず、また、相手方の業務を妨害しないこと。

2. 契約者及び当社は、相手方が前項に違反したと認める場合には、通知、催告その他の手続を要しないで、直ちに本契約の全部又は一部を解除することができる。この場合、相手方は他方当事者に発生した全ての損害を直ちに賠償するものとする。

第21条(契約譲渡)

契約者は、当社の書面による事前同意なくして、本規約上の権利を第三者に譲渡、再許諾し、あるいは担保に供してはならず、または第三者に義務を継承できません。

第22条(存続条項)

本契約終了後も、第5条、第9条、第19条、第20条の規定はなお有効とする。

第23条(協議解決)

本規約に定めのない事項及び本規約の条項について疑義が生じた場合は、契約者及び当社が誠意をもって協議し、決定するものとします。

第24条(管轄裁判所)

本サービスの利用に関し、契約者と当社との間で紛争が生じた場合には、当社の所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審

の専属合意管轄裁判所とします。

[2024年1月1日現在]

本サービス利用規約に関する不明な点がございましたら、当社まで書面にてお問い合わせ頂くようお願い申し上げます。

〒107-0062

東京都港区南青山1丁目15-9 第45興和ビル 9F

株式会社アトラス